

## DECLARATIA DE POLITICA SI ANGAJAMENTUL CONDUCERII IN DOMENIUL CALITATII

**Misiunea firmei** noastre este de a furniza clientilor, produse si lucrari de cea mai inalta calitate, la timp si in conformitate cu cerintele si asteptarile acestora, cat si respectand prevederile legale in vigoare aplicabile.

**Viziunea firmei** noastre este de a ocupa si mentine o pozitie de lider pe piata in conditii de competitivitate sub aspectul pretului, calitatii lucrarilor si termenelor de realizare.

Prin satisfacerea deplina a tuturor cerintelor clientilor si a celor legale, cat si prin imbunatatirea continua a proceselor noastre, dorim sa devenim partenerul preferat al clientilor nostri. Fiecare lucrare realizata de noi trebuie sa constituie o recomandare si o baza de referinta pentru alti clientii.

Pentru coordonarea si controlul activitatilor si proceselor in mod sistematic, conducerea **SC STRIAL SRL** se angajeaza in mentinerea si continua imbunatatire a sistemului de management al calitatii implementat, in conformitate cu standardul **SR EN ISO 9001:2001**.

Sistemul de management al calitatii se aplica in cadrul tuturor entitatilor organizatorice ale firmei si toti angajatii au responsabilitatea si obligativitatea de a respecta cerintele din documentatia sistemului si din cerintele de reglementare aplicabile propriului domeniu de activitate.

In acest scop conducerea firmei identifica si asigura toate resursele financiare, materiale si umane necesare mentinerii sistemului de management al calitatii, precum si cele necesare imbunatatirii continue a functionarii si eficacitatii acestuia.

Obiectivele generale care se urmaresc a fi indeplinite, prin aplicarea si mentinerea sistemului de management al calitatii sunt:

### OBIECTIVE GENERALE DE CALITATE

- 1. Indeplinirea cerintelor clientilor din punct de vedere al calitatii si operativitatii executiei lucrarilor contractate.**
- 2. Largirea segmentului de piata si axarea pe lucrari de anvergura.**
- 3. Cresterea responsabilitatii individuale a personalului si obtinerea de performante in domeniul specific de activitate.**
- 4. Imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii implementat in cadrul firmei.**

Obiectivele generale sunt transpuse pentru functiile si nivelurile relevante din cadrul firmei in obiective specifice cuantificabile astfel incat, sa se faciliteze urmarirea si evaluarea acestora.

Politica, obiectivele si angajamentul conducerii referitoare la calitate sunt aduse la cunostinta intregului personal prin activitati de instruire, sunt evaluate si, atunci cand este cazul, actualizate cu ocazia analizelor managementului pentru a se asigura continua adecvare a acestora cu scopurile firmei si cu practicile curente si metodele de lucru din cadrul **SC STRIAL SRL**.

Pentru buna functionare a sistemului de management al calitatii – parte a Sistemului de management integrat calitate-mediul, in calitate de Director General al **SC STRIAL SRL** imi asum raspunderea indeplinirii principiilor anterior declarate, atingerii obiectivelor propuse si alocarii resurselor materiale, financiare si umane necesare.

**Viorel RUSETI**  
Director General

februarie 2008